

Datenschutzerklärung für unsere Facebook-Seiten

Wir betreiben unsere Facebook-Seite auf <https://www.facebook.com/tenbrink.gruppe/> und <https://www.facebook.com/ausbildungbeitenbrink> (im Folgenden auch *Fanpage* genannt), um auf unsere Dienstleistungen / Produkte aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite in Kontakt zu treten. Weitere Informationen über uns sowie unsere Tätigkeiten erhalten Sie auf unserer Webseite unter <https://www.tenbrink-ladeneinrichtungen.de> und <https://www.tenbrink-hotelplan.de>.

Bitte achten Sie darauf, welche Informationen Sie uns über dieses Medium mitteilen, veröffentlichen und wie Sie mit unseren Inhalten interagieren (liken, teilen etc.). Der Anbieter von Facebook räumt sich das Recht ein, diese Inhalte und die Nutzungsdaten, die dadurch erhoben werden, für eigene Zwecke zu verwenden.

Sie als Besucher / Nutzer nutzen Facebook in Eigenverantwortung. Alle relevanten Informationen über unsere Leistungen oder auch Stellenausschreibungen finden Sie ebenso auf unserer Website.

Wenn Sie vermeiden möchten, dass Informationen oder Daten durch den Anbieter verarbeitet werden, stehen wir Ihnen gerne telefonisch, per E-Mail / Kontaktformular oder persönlich zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unserer Rubrik „Kontakt“.

Im Folgenden stellen wir Ihnen Informationen zur Datenverarbeitung bereit.

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden (hier einsehbar: <http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=298398>), dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

1.1. Name und Anschrift der Verantwortlichen

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

und

Tenbrink ProjektPlan GmbH
Industriestraße 1-7
D - 48703 Stadtlohn
Telefon: [+49 \(0\) 2563 2087 - 0](tel:+490256320870)
Mail: info@tenbrink.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

ITM systems GmbH & Co. KG, Datenschutzbeauftragter – Tenbrink ProjektPlan, Hauptstraße 43, 48712 Gescher, datenschutz@itm-systems.com.

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über das von Facebook bereitgestellte Online-Kontaktformular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

1.2. Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Wir haben mit der Facebook Ireland Ltd. eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung gem. Art. 26 DSGVO geschlossen, das Page Insights Controller Addendum (hier einsehbar: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Im Zuge der Vereinbarung wird geregelt, dass Facebook grundsätzlich die primäre Verantwortung übernimmt für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Pflichten in Anbetracht der „Insights-Daten“.

Explizit bedeutet dies, dass Facebook folgende Pflichten übernimmt:

- Erfüllung der Informationspflichten
- Wahrung der Betroffenenrechte
- Implementierung von Maßnahmen zur Datensicherheit
- Meldung von Datenschutzverletzungen

Wir als Fanpage-Betreiber übernehmen folgende Pflichten:

- Seitenbetreiber legen die Rechtsgrundlage für die Nutzung der Insights-Daten fest
- Anfragen von Besuchern oder Datenschutzaufsichtsbehörden werden an Facebook weitergeleitet

Die Vereinbarung unterliegt der Geltung des irischen Rechts und des Gerichtsstands in Irland. Zudem wurde die irische Datenschutzbehörde als aufsichtsführend bestimmt.

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

2.1. Statistische Daten / „Insights“

Über die sogenannten „Insights“ der Facebook-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien *Fans*, *Abonnenten*, *erreichte Personen* und *interagierende Personen* werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seite nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt: *Gesamtanzahl von Seitenaufrufen*, *„Gefällt mir“-Angaben*, *Seitenaktivitäten*, *Beitragsinteraktionen*, *Reichweite*, *Videoansichten*, *Beitragsreichweite*, *Kommentare*, *geteilte Inhalte*, *Antworten*, *Anteil Männer und Frauen*, *Herkunft bezogen auf Land und Stadt*, *Sprache*, *Aufrufe und Klicks im Shop*, *Klicks auf Routenplaner*, *Klicks auf Telefonnummern*.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) können hier: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und hier <http://www.youronlinechoices.com> gesetzt werden.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer, wie z.B. die USA im Zuge der Übermittlung an den US-amerikanischen Mutterkonzern (Facebook Inc.), sowie die damit verbundenen eventuellen Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht ausgeschlossen werden.

2.2. Datenerhebung außerhalb von Facebook

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die dem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Darüber hinaus ist es möglich, im Account selbst die Einstellungen zu den Werbemaßnahmen anzupassen, mehr dazu unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> (hierfür müssen Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sein). Mehr zu den Werbeanzeigen erfahren Sie auf folgender Seiten: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

3.1. Insights-Daten

Wir als Fanpage-Betreiber verwenden die oben beschriebenen anonymisierten Insights-Daten in aggregierter Form für den Zweck der statistischen Auswertung aufgrund unserer betriebswirtschaftlichen und kommunikativen Interessen. Das bedeutet, wir nutzen die Insights-Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z.B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Zusätzlich bieten wir den Nutzern die Möglichkeit, mit unseren Inhalten und somit auch mit uns zu interagieren. Wir stützen uns bei der Datenverarbeitung daher auf Art. 6, Abs. 1, lit. f) DSGVO (Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen).

3.2. Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Sie haben bei Facebook die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen. Die Daten, die Sie uns hierbei mitteilen, verarbeiten wir, um eine etwaige Anfrage von Ihnen zu bearbeiten bzw. um darauf zu reagieren. Hierfür speichern wir ggf. Ihre Daten in unserem IT-System. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Sofern die Anfrage sich nicht an die oben genannte verantwortliche Stelle richtet, sondern an eine andere Firma unserer Unternehmensgruppe, leiten wir sie an den entsprechenden Ansprechpartner innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiter. Hierbei stützen wir uns ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse nach Beantwortung des Anliegens und die damit verbundene Weiterleitung für interne Verwaltungszwecke gem. ErwG. 48 DS-GVO).

Sofern sich aus Ihrer Anfrage ein potenzieller Vertragsschluss schließen lässt, verarbeiten wir Ihre Daten außerdem für die Anbahnung und ggf. Erfüllung eines solchen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO). Beachten Sie in diesem Fall auch unsere Datenschutzzinformationen bzgl. einer Geschäftsbeziehung mit uns.

Sie stellen uns Ihre Daten im Zuge einer Anfrage freiwillig zur Verfügung. Sofern die Anfrage jedoch auf den Abschluss eines Vertrages abzielt, müssen wir ggf. weitere Daten von Ihnen erheben, um den Vertrag anzubahnen und zu erfüllen.

4. Rechte der Benutzer

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung). Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne unter per E-Mail unter info@tenbrink.de. Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO:

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bei der Erstellung dieser Datenschutzerklärung wurden wir bei der Formulierung einiger Passagen unterstützt durch Law Likes (RAin Sabrina Keese-Haufs | lawlikes | 2018)